



## **Bedrijfsvoorwaarden P.M. van Zaal Transport B.V.**

P.M. van Zaal Transport B.V. hierna te noemen als VZT

Op al onze werkzaamheden zijn van toepassing: de bedrijfsvoorwaarden P.M. van Zaal Transport B.V., de Algemene Vervoercondities (AVC) en voor grensoverschrijdend wegvervoer het CMR verdrag. Met betrekking tot genoemde voorwaarden is steeds de laatst gedeponeerde versie van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit óf samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Bij interpretatiegeschillen van de bedrijfsvoorwaarden geldt de Nederlandse tekst als uitgangspunt. Nederlands recht is van toepassing. De bedrijfsvoorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden. Deze zijn ook via [www.vzt.nl/algemenevoorwaarden](http://www.vzt.nl/algemenevoorwaarden) te lezen en te downloaden. Alle genoemde bedragen in deze bedrijfsvoorwaarden zijn exclusief BTW.

### **Artikel 1 Tarieven**

- De laad- en lostijden worden naar ratio van het volume berekend. Voor een volle trailer met karren of pallets hanteert VZT voor het laden óf het lossen maximaal 1 uur (60 minuten). Bij overschrijding van de laad- en/of lostijden, buiten de schuld om van VZT, wordt wachtgeld in rekening gebracht.
- Bij ritten op uurbasis wordt de tijd berekend vanaf het moment dat vertrokken wordt tot terugkomst bij een depot van VZT.
- De opdrachtgever welke een order bij VZT via email of via het online orderportaal aanmeldt zal zorgdragen voor de betaling van de factuur binnen de gestelde betalingstermijn. Indien een andere partij dan de opdrachtgever zorg draagt voor het betalen van de factuur wordt de order pas ingevoerd na schriftelijk akkoord van de uiteindelijke betaler. Wanneer een zending na facturatie aan een andere dan op voorhand aangegeven debiteur gefactureerd dient te worden berekent VZT per keer € 25,00 aan administratiekosten.
- VZT hanteert voor verschillende trajecten standaard tarieven. Indien voor een traject op voorhand geen afspraken zijn vastgelegd wordt automatisch gebruik gemaakt van de standaard tarieven.
- Al onze transporttarieven zijn exclusief dieseltoeslag. Deze wijzigt maandelijks. De actuele stand en opbouw hiervan is te raadplegen via [www.vzt.nl/dieseltoeslag](http://www.vzt.nl/dieseltoeslag).



- Wekelijks verstuurt VZT de facturen per email. VZT hanteert de betalingstermijn van 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Reclamaties kunnen uitsluitend binnen 8 dagen na factuurdatum ingediend worden via [verkoopfactuur@vzt.nl](mailto:verkoopfactuur@vzt.nl).
- Jaarlijks in oktober publiceert Panteia de kostenontwikkelingen in het goederenvervoer over de weg. VZT volgt de uitkomsten van Panteia inzake de tariefsaanpassingen voor het volgende jaar.
- De chauffeur van VZT (of de chauffeur in opdracht van VZT) zal bij een levering de ladingdragers niet standaard leeg zetten. Indien dit is gewenst dient dit bij de orderopgave aangegeven te worden. Daarmee wordt dan extra door te belasten tijd gepland. Voor het leeg zetten van de ladingdragers worden de extra kosten aan de betalende klant van de zending doorbelast.

## **Artikel 2 Transportopdracht**

- Alle opdrachten dienen via het online orderportaal van VZT of via digitale koppeling ingegeven te worden. Orderopgave via email aan [planning@vzt.nl](mailto:planning@vzt.nl) is mogelijk, echter berekent VZT € 1,10 per ingevoerde orderregel. Voor uw inloggegevens en uitleg over het online orderportaal kunt u terecht bij de afdeling sales via [sales@vzt.nl](mailto:sales@vzt.nl). Opdrachten die telefonisch worden doorgegeven worden niet geaccepteerd. Wijzigingen of opmerkingen kunnen alleen worden doorgegeven via bovengenoemde kanalen en niet aan de chauffeurs.
- VZT heeft haar eigen datum-tijdbepaling waarbij het losvenster afhankelijk is van de laadtijd van de zending en het traject. Het berekende tijdvenster is terug te vinden in de opdrachtbevestiging of in het online orderportaal van VZT.
- Na het invoeren van een transportopdracht in het online orderportaal ontvangt de opdrachtgever automatisch een bevestiging dat de order is ontvangen. Deze bevestiging geldt niet als een definitief akkoord op het aannemen van de order.

## **Artikel 3 Offerte**

- Alle door VZT uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.
- Een offerte van VZT is geldig tot 30 dagen na dagtekening en dient schriftelijk bevestigd te worden.



## Artikel 4 Beladingsvoorschriften

- Maximaal laadgewicht per deense container: 400 kg.
- Maximale laadgewicht per plaat: 60 kg.
- Maximaal gewicht per fusteenheid: 14 kg.
- Maximale hoogte container: **2.60 m**. Dit is inclusief opzetstuk en hoogte product.
- Gebruiksvoorschriften van de CC-container
  - vier goed rollende wielen
  - het metalen plaatje én voorzien van minimaal een CC
  - TAG5 (CC- label) met daarin een leesbare RFID-chip
  - hele platen
  - een onderstel dat niet is doorgezakt
  - vier goed geborgde stijlen
- Gebruiksvoorschriften opzetstukken:
  - Haak CC-containerplaten altijd in een gat van een stijl of van het opzetstuk (nooit bovenop de stijlen of opzetstukken).
  - Alleen de volgende opzetstukken zijn toegestaan:
    - Metalen opzetstukken: alleen als u geen beladen CC-containerplaten boven het zevende gat heeft geplaatst (geteld vanaf de onderkant van het opzetstuk).
    - Plastic KUMA-opzetstukken: alleen als u geen beladen CC-containerplaten boven het vijfde gat heeft geplaatst (geteld vanaf de onderkant van het opzetstuk).
    - Plastic opzetstukken: alleen als u geen beladen CC-containerplaten boven het derde gat heeft geplaatst (geteld vanaf de onderkant van het opzetstuk)
  - Bij gebruik van opzetstukken seal de CC-container altijd volledig in.
- Gebruiksvoorschriften stapelwagen Royal Flora Holland
  - vier goed rollende wielen
  - drie vaste legborden (vastgemaakt met een vaste kabel)
  - een rechte towpin (die na het ontkoppelen via de hendel naar beneden valt)
  - een onbeschadigde plastic bus op de towpin
  - een onbeschadigde rechte koppelhaak met veer
  - een goed werkende briefklem
  - een handtrekbeugel (om de stapelwagen met de hand te kunnen trekken)



- Breedtetoeslag: Handel moet binnen de ladingdrager vallen zodat deze in de auto te blokken is. Voor een standaard trailer (13,60 meter) hanteren we een maximum capaciteit van 43 deense karren, 22 stapelwagens, 33 europallets of 26 blokpallets. Wanneer de handel buiten de ladingdrager steekt is VZT niet verantwoordelijk voor schade aan het product. Indien de handel niet te blokken is volgt een toeslag bovenop de transportprijs.
- De handel dient correct en stevig op de ladingdrager te zijn gezet. Daarnaast dient deze, indien nodig, voorzien te zijn van een degelijke verpakking wat voorkomt dat de producten tijdens transport van de ladingdrager vallen.
- Opdrachtgever is verplicht (voor zover van toepassing) alle te transporteren ladingdragers te voorzien zijn van een label met daarop minimaal de verzender, de ontvanger en de naam van de vervoerder (= Van Zaal Transport). Bij het aanmelden van een order ontvangt het laadadres standaard een bevestigingsmail met daarin een link naar het online orderportaal van VZT. Vanuit het orderportaal kunnen labels met daarop alle relevante informatie voor de betreffende zending afgedrukt worden.
- Alle adressen dienen goed bereikbaar te zijn met een trekker-trailer combinatie.
- De ondergrond dient voldoende verhard te zijn, de laadvloer moet geschikt zijn voor het verrijden van karren en pompwagens met pallets. Op het laad- en losadres dient een heftruck of palletwagen beschikbaar te zijn.

## **Artikel 5 Verpakking en markering**

- Door of vanwege opdrachtgever aangeboden zaken dienen deugdelijk verpakt te zijn. VZT is gerechtigd ondeugdelijk verpakte zaken te weigeren.
- VZT is niet aansprakelijk voor schade aan de zaken als gevolg van ondeugdelijke verpakking.

## **Artikel 6 CC-containers**

### *6.1 Definities*

- Container: de zgn. CC-container, voorzien van CC-label en laatst geldende ID-label, welke speciaal is ontwikkeld voor transport binnen de bloemen- en plantenteelt en -handel en welke bestaat uit een onderstel inclusief vier stangen, en een of meer bijbehorende bladen.
- Belanghebbende: degene die in containers geplaatste producten aan VZT ter vervoer afgeeft (verzender) of degene die door haar in containers vervoerde producten in ontvangst neemt (geadresseerde).



## 6.2 Algemeen

- telkens waar gesproken wordt over containers zijn ook bedoeld: onderstellen, bladen en/of stangen.
- containers mogen voor geen ander doel worden gebruikt dan voor het vervoer van bloemen en planten.
- de te ruilen container dient schoon (o.a. stickervrij, vrij van vuil en vreemde materialen) en heel aangeboden te worden.
- een kapotte container kan worden geweigerd.

Bij het afleveren van getransporteerde producten dient in beginsel een ruil van 1-op-1 plaats te vinden in de zin dat VZT van de geadresseerde net zo veel containers, bladen en/of stangen ontvangt als zij aan deze aflevert. Bij het afhalen van te transporteren producten dient in beginsel niet een ruil van 1-op-1 plaats te vinden. De containers worden op saldo geboekt in het emballagesysteem van VZT. VZT houdt in het emballagesysteem geen saldo bij van opzetstukken.

Aldus door de geadresseerde te ruilen onderstellen dienen door deze in stapels van 10 met alle labels aan een kant en de stangen aan de andere kant te worden aangeleverd op de plaats waar de chauffeur van VZT de vervoerde producten aflevert. Bladen dienen op die plaats in stapels van 30 te worden aangeleverd. VZT heeft het recht het aangeboden emballage te weigeren als de in te ruilen zaken niet conform de genoemde punten bij 6.2 Algemeen klaar staan.

Op de bij het transport begeleidende vrachtdocument, welke door de belanghebbende dient te worden ondertekend, dient te worden vermeld of containers zijn geruild en, zo ja, welk aantal. Het aantal containers dat bij het retour nemen of bij ontvangst ervan te weinig wordt ingeleverd, wordt met ingang van dat moment door de belanghebbende van VZT gehuurd. Hierbij geldt een vaste huurprijs per werkdag, waarvan VZT de omvang in redelijkheid vaststelt, met welke wijze van vaststelling de belanghebbende bij voorbaat instemt. Belanghebbende kunnen te allen tijde via een portaal van VZT het aantal van de door hen gehuurde containers inzien. De aldus verschuldigde huur brengt VZT wekelijks achteraf bij de belanghebbende in rekening.



## 6.3 Werkwijze leeggoed VZT

Iedere levering begint met een opdracht en de opdrachtgever bepaalt hierbij of de karren wel of niet in het saldo van VZT moeten worden opgenomen. Indien de deense karren onder het saldo van VZT vallen en dus niet via een veilingbrief of enige andere wijze worden verrekend, vallen deze onder een ruilsysteem. Dit houdt in dat de klant waar wij de karren en platen ophalen deze van VZT tegoed heeft en dat de klant waar wij de karren en platen lossen deze aan VZT retour moet geven. Het is hierbij van groot belang dat de karren direct retour worden gegeven zodat VZT deze weer kan gebruiken om de tegoeden terug te geven. Indien een chauffeur om een bepaalde reden geen lege denen en platen retour kan nemen dient dit op de Vrachtbrief/CMR te worden vermeld om zo onduidelijkheden achteraf te voorkomen. VZT is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de ladingdragers en heeft het recht om ladingdragers van slechte kwaliteit te weigeren. Schade als gevolg van een slechte of te zwaar beladen kar of pallet zult u moeten verhalen op de afzender. Wij sluiten elke verantwoordelijkheid hiervoor uit.

Karren die retour worden gegeven dienen vooraf klaar te staan en gestapeld volgens de onderstaande richtlijnen:

- Onderstellen gestapeld met een maximale hoogte van 10 onderstellen.
- Stangen netjes per 4 stuks op een onderstel en uit laten steken naar de voorzijde van de kar aan de kant van de slotjes, wel zo dat de slotjes goed zichtbaar zijn.
- Platen opgestapeld op een onderstel met 30 stuks op een volle kar waarbij alle platen netjes in de gaten van de stangen zijn gelegd.
- Kapotte platen en onderstellen apart houden en ook vooraf aanmelden dat deze retour komen.
- Alle onderstellen en platen dienen vrij te zijn van stickers en plastic.

Indien de karren en platen die VZT tegoed heeft niet direct retour worden gegeven of op een van onze veilingnummers op Flora Holland (43016), Plantion (13090706) en/of Landgard (88507) worden geboekt, berekent VZT daghuur over het openstaande saldo aan degene die de karren en platen op dat moment in zijn bezit heeft. Deze huur loopt door tot aan de dag dat de karren en platen aan VZT zijn geretourneerd.

Voor het bijhouden van een deense karren administratie zijn altijd 2 partijen nodig. Zowel VZT als de klant dienen een registratie van de deense karren bij te houden om zo inzicht te houden in het actuele saldo en transacties. VZT registreert alle transacties die plaatsvinden en stuurt iedere week per email een interactief emballageoverzicht van de week daarvoor.



Door op de snelkoppeling in deze mail te klikken opent u een interactief overzicht waarin u de transacties en het saldo kunt controleren met uw eigen administratie en indien akkoord deze bevestigen. Indien bepaalde transacties niet kloppen kunt u dit in het overzicht aangeven en voorzien van een toelichting. U kunt een handleiding over de werking van dit interactieve emballagesysteem downloaden op onze website [www.vzt.nl/logistiekemiddelen](http://www.vzt.nl/logistiekemiddelen). VZT streeft ernaar om iedere week het saldo af te stemmen om zo te voorkomen dat nog correcties moeten worden gemaakt over periodes die al enige tijd verstreken zijn. Als u van VZT deense karren en/of platen tegoed heeft kunt u aangeven op welke manier u deze retour wenst te ontvangen:

- Retour d.m.v. een overboeking via FloraHolland, Plantion of Landgard. Hiervoor berekent VZT geen kosten en heeft onze voorkeur.

Veilingnummer Flora Holland: 43016

Veilingnummer Plantion: 13090706

Veilingnummer Landgard: 88507

- Retour door ophalen op onze vestiging. Ook dit is geheel kosteloos.
- Retour d.m.v. een levering via VZT.

Voor deze levering worden transportkosten berekend van € 2,05 per onderstel met een minimum bedrag van € 20,50 per levering. Bladen worden niet belast, alleen de onderstellen. Het leveren van lege deense karren en platen zal zoveel mogelijk geschieden als 10 onderstellen en 1 onderstel met 30 platen.

De kosten voor het leveren van de lege denen worden standaard belast aan de ontvanger.

De VZT auto's die de handel ophalen zijn vaak al onderweg als de laadopdrachten binnenkomen en hebben daarom in de meeste gevallen niet direct bij het laden lege denen bij zich om te ruilen.

Om deze reden zullen wij standaard ook nooit 1 op 1 ruilen als geladen moet worden.

Indien toch 1 op 1 geruild moet worden, direct bij het laden, berekent VZT hiervoor € 5,85 per onderstel. Dit moet dan vooraf door de opdrachtgever worden aangegeven en deze kosten zullen worden belast aan de opdrachtgever.



## **Artikel 7 Europallets**

- Indien en voor zover schriftelijk tussen partijen overeengekomen zal VZT zorg dragen voor ruiling van europallets waar ruiling van europallets mogelijk c.q. gebruikelijk is, zulks tegen de daarvoor door VZT aan opdrachtgever in rekening te brengen kosten.
- Ruiling van europallets geschiedt op het moment van aflevering door VZT van de goederen aan opdrachtgever dan wel geadresseerde.
- VZT is gerechtigd ruiling van europallets te weigeren indien voor de te ruilen pallets tegoedbonnen worden aangeboden.
- Opdrachtgever heeft geen enkele aanspraak jegens VZT voor wat betreft de kwaliteit van de te ruilen dan wel geruilde europallets. 5% saldi verschil i.v.m. verlies/uitval is van toepassing.
- Behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever is de administratie van VZT leidend omtrent de mutatie van ruilpallets.
- Op het laad- en losadres dient een heftruck of palletwagen beschikbaar te zijn.

## **Artikel 8 Schade**

- De schadevergoeding welke VZT wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 lid 2 (AVC 2020) rustende verplichting is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram; voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de zaken, zoals gevolgschade, bedrijfstilstand of immateriële schade, is VZT uit hoofde van de vervoerovereenkomst niet aansprakelijk.
- Indien zich onverhoopt schade voordoet aan handel of randzaken door toedoen van VZT dient dit op dezelfde dag én binnen 24 uur via [schade@vzt.nl](mailto:schade@vzt.nl) gemeld te zijn met daarbij de toedracht, het tijdstip en bewijsmateriaal (bijvoorbeeld foto's).

## **Artikel 9: Foutvracht**

Indien wij binnen de afgesproken tijd komen laden en het blijkt dat er geen handel staat, of de deur zit op slot, waardoor wij niet bij de handel kunnen, zien we dit als een 'foutvracht'.

De klant krijgt hier een mail van en kan binnen 24 uur reageren indien hij/zij het er niet mee eens is. Indien geen reactie zal er € 41,50 belast worden voor deze actie.